

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU BAZA POLANICA

REGULAMIN WYNAJMU KRÓTKOTERMINOWEGO

1. Właścicielem Apartamentu „Baza Polanica” przy ul. Spółdzielców 24/24, 57-320 Polanica-Zdrój jest firma CoWinners Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Trzmiela 14, Skórzewo 60-185 Poznań, tel. +48 698 314 942 lub +48 602 798 700.
2. Apartament wynajmowany jest na doby, doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15:00 danego dnia do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Ewentualne przedłużenie pobytu poza terminy wskazane w dniu przybycia, goście powinni zgłosić właścicielowi Apartamentu lub osobie przez niego wskazanej z wyprzedzeniem. Takie zgłoszenia będą uwzględniane w miarę możliwości i braku innych rezerwacji we wskazanym terminie. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
4. Goście Apartamentu, po uregulowaniu należności za pobyt otrzymują przypisany do danego pobytu kod dostępu do wejścia w standardzie TEDEE. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność za udostępnione podczas pobytu kody dostępu i zobowiązani są do ich odpowiedniego zabezpieczenia.
5. Dokładny termin i godzina przyjazdu Gościa do apartamentu powinna zostać potwierdzona telefonicznie lub mailowo, najpóźniej na dzień przed przyjazdem, bezpośrednio u właściciela apartamentu lub u osoby odpowiedzialnej za rezerwację przez niego wskazanej.
6. Zameldowaniu towarzyszy osoba reprezentująca właściciela Apartamentu. Podczas zameldowania pobierana jest gotówką odpowiednia opłata klimatyczna (4,50 zł za osobę za dobę; stan na rok 2023).
7. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty jednego z Gości. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z Gościem, ma ona prawo poprosić o inny dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej.
8. Właściciel Apartamentu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
 - nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce go okazać,
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - odnosi się wulgarnie do osób reprezentujących właściciela Apartamentu,
 - stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu,
 - odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowej opłaty klimatycznej.
9. Goście w dniu zameldowania powinni zgłosić pisemnie (sms, email itd.) wszystkie usterki lub braki w wyposażeniu Apartamentu. Brak takiego zgłoszenia jest równoznaczny z tym, że Apartament i jego wyposażenie zostały przekazane Gościom w stanie, który nie budzi ich zastrzeżeń.
10. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za szkody w Apartamencie, jego wyposażeniu lub częściach wspólnych budynku, które nie wynikają z normalnego użytkowania lokalu. W przypadku zauważenia takiej szkody Goście zobowiązani są do poinformowania o tym fakcie Właściciela Apartamentu.
11. Każdy Gość otrzymuje komplet pościeli i ręczników. Ponadnormatywne zużycie pościeli lub ręczników prowadzące do ich trwałego zniszczenia, obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 50 zł za sztukę.
12. Osoby wyznaczone przez właściciela do obsługi Apartamentu mają prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego Apartamentu w przypadku zauważenia zagrożenia bezpieczeństwa gości lub mienia.
13. Liczba osób zamieszkujących Apartament jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji i zameldowania. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji i zameldowaniu Goście zobowiązują się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób właściciel Apartamentu może również odmówić wydania kodów dostępu.
14. Zabronione jest przebywanie zwierząt w Apartamencie. W przypadku złamania tego zakazu właściciel Apartamentu nałoży na Gości karę pieniężną w wysokości 500 zł.

15. W Apartamencie zabronione jest palenie papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku złamania tego zakazu właściciel Apartamentu obciąży Gości karą pieniężną w wysokości 500 zł.
16. Jeżeli w Apartamencie na skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel właściciela Apartamentu zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska lub Policja, właściciel Apartamentu uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Gości i obciąży Gości karą pieniężną w wysokości 1000 zł.
17. W dniu wyjazdu Goście zobowiązani są udostępnić właścicielowi wynajmowany Apartament w celu skontrolowania jego stanu.
18. Wcześniejszy wyjazd Gości, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia ich do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
19. Właściciel Apartamentu zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.
20. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego Apartamentu w należytym stanie.
21. W przypadku złamania Gości postanowień regulaminu, zachowania prowadzącego do pogorszenia stanu lub zniszczenia Apartamentu lub zachowania Gości niezgodnego z zasadami współżycia społecznego właściciel Apartamentu zastrzega sobie prawo do wyproszenia Gości.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
23. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy miejscowo dla właściciela Apartamentu

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – PRZEPISY RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:

- Administratorem danych osobowych Gości jest właściciel Apartamentu, spółka CoWinners, ul. Trzmiela 14, Skórzewo, 60-185 Poznań.
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@cowinners.com.
- dane osobowe Gości przetwarzane będą w celu realizacji umowy, podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO.
- Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczy właściciel Apartamentu w celu realizacji usługi najmu.
- Dane osobowe Gości przechowywane będą przez okres 1 roku.
- Każdy Gość Apartamentu ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
- Każdy Gość Apartamentu ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji usługi najmu krótkoterminowego.
- Ze względów bezpieczeństwa goście Apartamentu akceptują fakt odnotowania w systemie TEDEE godzin otwierania i zamykania wejścia, brak zgody powoduje brak możliwości wykonania usługi najmu krótkoterminowego.